

Nuestros términos y condiciones generales

(Los siguientes términos y condiciones generales también contienen información legal acerca de sus derechos, de acuerdo con lo dispuesto en la normativa sobre contratos de venta a distancia)

Art. 1 Ámbito de aplicación y proveedores

- (1) Estos términos y condiciones se aplican a todos los contratos, al consumidor o empresario mediante el formulario de pedido impreso (carta, fax, correo electrónico) o por teléfono con nosotros:
Dr. Rath Health Programs B.V., Postbus 657, 6400 AR Heerlen, Holanda
N.º Registro Mercantil: 06086003
Teléfono: 0031 - 457 - 111 113
Fax: 0031 - 457 - 111 119
E-Mail: info@rath-programs.com

- (2) Un consumidor es toda persona física, que realiza una transacción legal con fines, que no se pueden atribuir de forma predominante ni a su actividad comercial ni a su actividad profesional. No aceptamos condiciones contradictorias o divergentes por parte del cliente, a menos que hayamos aceptado expresamente su aplicación.

Art. 2 Entrega, disponibilidad y reserva de dominio

- (1) La entrega de las mercancías tendrá lugar en un plazo de 5 días laborables a contar desde la recepción del pedido o del pago, si se hubiera acordado el pago por adelantado. En la página de artículos se indicarán otros plazos distintos, en su caso.
- (2) Si un producto no estuviera en stock y no pudiera ser entregado dentro de un plazo razonable, se lo comunicaremos inmediatamente. Las demandas legales en caso de incumplimiento no se verán afectadas.
- (3) Estamos facultados para realizar entregas parciales, en la medida de que esto sea razonable para usted.
- (4) En función de su elección, realizamos entregas mediante servicio de paquetería, correo o de una compañía de transporte.
- (5) La mercancía entregada seguirá siendo de nuestra propiedad hasta que se satisfagan todos nuestros derechos de reclamación frente a usted presentes o futuros.

Art. 3 Modalidades de pago, precios y gastos de envío

- (1) En la siguiente tabla podrá consultar las modalidades de pago que están a su disposición para el destino del suministro y el método de pago. En el caso de pedidos realizados a través de nuestra tienda en línea, nos reservamos el derecho de no ofrecer determinados métodos de pago. Si, en un caso en concreto, no estuviera disponible el tipo de pago elegido por usted, se lo comunicaremos durante el proceso de celebración del contrato y antes de su conclusión.

Formulario de pedido impreso puede ser enviado por (Carta, fax, teléfono, correo electrónico)						
España	American Express	VISA	Master Card	Contra reembolso	Pago anticipado	Domiciliación bancaria
	X	X	X			X

- (2) Todos los precios que indicamos se entienden con el IVA vigente incluido, así como todos los demás componentes del precio, excepto los gastos de envío o de reembolso expresamente especificados.
- (3) Además de los precios indicados, también cobramos los gastos de envío expresamente especificados en el contexto del proceso de pedido y en el formulario de pedido impreso.
- (4) Con el pago contra reembolso se cobrará un cargo adicional. La cuantía del cargo varía en función del país al que se envía el pedido. Dicho cargo le será indicado y calculado expresamente durante el proceso del pedido al seleccionar el pago contra reembolso. El pago del importe total (precio de compra, gastos de envío y cargo por envío contra reembolso) se realiza directamente al transportista o compañía de envío.
- (5) Si selecciona el tipo de pago por adelantado (no es posible en la tienda en línea), le comunicaremos nuestros datos bancarios en la confirmación del pedido y le enviaremos los bienes una vez recibido el pago.
- (6) En el caso de pedido a través de catálogo o de formulario de pedido es posible una suscripción del pedido. Con cada modificación de una suscripción del pedido se cobrará un cargo por procesamiento de 6,90 euros (incluido el IVA y todos los demás componentes del precio).

Art. 4 Derecho de revocación

Si usted es un consumidor, dispone del derecho de revocación, de acuerdo con la legislación aplicable, sobre la cual le vamos a informar de acuerdo con el modelo legal. Puede consultar un modelo de formulario de revocación: <https://shop.dr-rath.com/es-es/descargas>

Política de rescisión

Usted tiene el derecho a rescindir este contrato en un plazo de 14 días sin alegar razón alguna. El período de rescisión es de 14 días, a partir de la fecha de recepción de la mercancía por parte del cliente o de un tercero designado por este, que no sea el transportista.

Para ejercitar su derecho de rescisión deberá informarnos a Dr. Rath Health Programs B.V.
Tesla 2-5, 6422 RG HEERLEN, Holanda
Teléfono: 0031 - 457 - 111 113 · Fax: 0031 - 457 - 111 119
E-Mail: info@rath-programs.com

mediante una declaración unívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico) de su decisión de rescindir este contrato. Para ello, puede consultar el modelo de formulario de revocación en: <https://shop.dr-rath.com/es-es/descargas> o utilizar el que viene adjunto a su pedido, aunque no es necesario.

Para cumplir con el plazo de rescisión, basta con que envíe el aviso de rescisión antes del vencimiento del plazo estipulado.

Consecuencias de la rescisión

Si decide rescindir el contrato, se procederá a la devolución, sin demora y, a más tardar, en el plazo de catorce días contando a partir del día que hayamos recibido su aviso de rescisión, de todos los pagos que hayamos recibido de usted, incluidos los gastos de envío (excepto los costes adicionales derivados de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la entrega estándar más económica que nosotros le habíamos ofrecido). Para efectuar el reembolso, utilizaremos la misma forma de pago que usted haya elegido en la transacción original, salvo que se haya acordado expresamente algo distinto. En ningún caso se le cobrarán cargos por este reembolso. Podremos negarnos a realizar el reembolso hasta que hayamos recibido de nuevo la mercancía o hasta que pueda presentar la prueba de que la ha devuelto, lo que ocurra primero.

Usted deberá devolvernos y entregarnos la mercancía sin demora y, en cualquier caso, a más tardar, en los primeros catorce días a partir del día en que usted nos informe de su decisión de rescindir este contrato. Se considerará cumplido el plazo si envía la mercancía antes de que haya vencido el periodo de catorce días. Nosotros corremos con los gastos de la devolución de la mercancía. Usted solo deberá responder de la pérdida de valor de la mercancía si dicha pérdida se debe a una manipulación innecesaria de la misma para revisar su estado, características y funcionamiento.

Fin de la información sobre la política de cancelación

Art. 5 Protección de datos

- (1) Recopilamos, procesamos y utilizamos toda la información personal que usted nos proporciona como, por ejemplo, tratamiento, nombre, dirección, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, número de teléfono, número de fax, número de cuenta bancaria, número de la tarjeta de crédito, etc., de acuerdo con lo dispuesto en la normativa aplicable sobre protección de datos.
- (2) Recopilamos, procesamos y utilizamos sus datos personales para el procesamiento del pedido, y para entregar los productos del pedido en la dirección indicada en el mismo. Cualquier otro tratamiento y uso de sus datos personales requiere que usted nos proporcione su consentimiento expreso, salvo que exista una autorización legal para el procesamiento y el uso. No vendemos ni alquilamos sus datos personales a terceros.
- (3) Para obtener más información sobre la recopilación, tratamiento y uso de los datos, así como sobre sus derechos generales de información, rectificación, cancelación y eliminación de los datos personales y cualquier otra información sobre privacidad, le rogamos lea nuestra Política de Privacidad de nuestro sitio web (<http://www.dr-rath.com>) o se ponga en contacto con nosotros.

Art. 6 Garantía

Usted dispone de un derecho de garantía legal en el caso de que un producto suministrado por nosotros fuera defectuoso.

Art. 7 Legislación aplicable

Estos términos y condiciones generales y toda la relación comercial entre usted y nosotros están sometidos a la legislación holandesa. Para los consumidores, esta elección del derecho solo será válida en la medida en que dicha protección no esté desautorizada por disposiciones de la ley del país donde el consumidor tenga su residencia habitual.

Art. 8 Disposiciones finales

- (1) Cualquier cambio o adición a estos términos y condiciones generales o de los contratos de los que forman parte requerirán de la forma escrita. Esto también se aplicará a la anulación de este requisito de forma escrita.
- (2) La ineficacia presente o futura de alguna disposición o disposiciones de estos términos y condiciones generales o de los contratos no afectará al resto de disposiciones de estos términos y condiciones generales ni de los contratos. La disposición ineficaz deberá ser sustituida por otra disposición válida, cuya finalidad económica sea lo más parecida posible a la de la disposición ineficaz. La norma anterior se aplicará por analogía a las lagunas jurídicas.