

Attention !  Si ce fax a été déjà envoyé par erreur une première fois, veuillez cocher cette case.



# DR. RATH HEALTH PROGRAMS B.V.

## BON DE COMMANDE

### PROGRAMME DE MICRONUTRIMENTS DU DR. RATH

Postbus 657 NL - 6400 AR Heerlen  
IBAN: NL80.ABNA.0505.4511.82  
BIC: ABNANL2A

Fax: +31 (0)45 71 11 119  
Tel.: +31 (0)45 71 11 115  
E-Mail: info@rath-programs.com

Du lundi au vendredi :  
de 8h 30 à 17h 00  
Online-Shop: [www.dr-rath.com](http://www.dr-rath.com)

Commande par téléphone (appel gratuit): Belgique: 0800 - 76 750 Luxembourg: 800 - 27 449<sup>1</sup>

Je suis nouveau client.

Le numéro de mon conseiller/thérapeute est le :

Je suis déjà client (e),

mon numéro est le :

Sur recommandation de:

Nom:

Son nr. de client est le:

VOS COORDONNÉES\* (en majuscules) :

Nom / Prénom :

Adresse :

CP / Ville :

Pays :

Tél.:

E-Mail:

Date de naissance :  -  -

Remplir svp, afin que nous puissions vous informer au sujet de nos nouvelles informations sur la santé.

ADRESSE DE LIVRAISON\* (si différente de votre domicile)

Nom / Prénom :

Adresse :

CP / Ville :

Pays :

Tél.:

E-Mail:

Par la présente, j'autorise la Dr. Rath Health Programs B.V. à débiter ma carte de crédit au plus tôt 4 jours après la date d'émission de la facture.

\* Nous vous rappelons que vos coordonnées sont sauvegardées dans notre base de données. Vous pouvez à tout moment avoir accès à ces informations et les faire rectifier ou annuler. Les produits sont expédiés aux frais et aux risques de l'acheteur. Les risques de perte sont assumés par le client. Nous vous informons de toute éventuelle modification des frais de port. La livraison et l'ensemble de son aspect contractuel sont soumis à la réglementation néerlandaise. J'autorise la Dr. Rath Health Programs B.V. à faire acheminer la livraison par une messagerie, par la poste ou par tout autre transporteur. J'accepte que les données relatives à ma carte de crédit soient sauvegardées dans votre base de données pour permettre le règlement de mes commandes futures. De plus, je déclare que, faute de précisions explicites de ma part, le règlement de mes prochaines factures pourra être effectué à l'aide de ma carte de crédit ou par prélèvement automatique. [www.dr-rath.com](http://www.dr-rath.com) (01.12.2018) Sous réserve de modifications ou d'erreurs (BELGIQUE/LUXEMBOURG).

Mode de paiement :

LSV

(Recouvrement direct)

Autorisation de débit existe

Numéro de compte

CP

Titulaire du compte

Banque

Carte de crédit



VISA

N° carte de crédit :

Date d'expiration :

Détenteur de la carte de crédit :

Code de sécurité \*

Qté Art. Nr. Formule Nbre €

DE BASE				
1000	Combinaison de base (Art. Nr. 001 / 018)	com./gél.	90/60	76,90
001	Vitacor Plus™	comprimés	90	47,90
018	Dr. Rath's Phytobiologicals™	gélules	60	34,90
301	Vitacor <sup>CAP</sup>	gélules	60	16,80
022	Dr. Rath VitaKids™	comprimés	120	28,80
033	Vitacor Plus™ Drink	poudre	243 g	57,90
036	Dr. Rath's Probiotics™	gélules	60	29,90

RECONSTITUANTE				
002	ImmunoCell™	comprimés	90	31,90
004	Arteriforte™	comprimés	60	39,90
005	Relavit™	comprimés	90	38,90
006	Metavit™	comprimés	90	33,90
007	Diacor™	comprimés	90	39,90
008	Enercor™	comprimés	60	39,90
015	Lensivit™	gélules	60	24,90
016	Femicell™	gélules	60	27,90
017	Illioforte™	gélules	90	20,90
019	EpiQuercican™	gélules	180	43,90
026	Dr. Rath PhytoPro M™	gélules	120	39,80
027	Osteoforte™	comprimés	90	32,90
035	Dr. Rath's Phytobiologicals™ Royal Complex	gélules	180	39,90
037	Dr. Rath's Phytobiologicals™ Balance Control	poudre	210 g	34,90

SPÉCIALE				
009	Prolysin C™	comprimés	90	28,90
011	VitaCforte™	comprimés	90	20,90
020	Dr. Rath Omega E™	gélules	60	17,90
023	Dr. Rath Zink-Selen Complex™	comprimés	60	16,90
024	Dr. Rath Vitamin B Complex™	comprimés	60	17,90
025	Dr. Rath Q10 Complex™	gélules	60	28,90
028	Dr. Rath Omega 3 Vegan™	gélules	60	24,90
029	Dr. Rath Vitamin D3™ Liquid	spray	30 ml	17,50
030	LyCin™ avec Stevia	poudre	420 g	36,90
031	Dr. Rath OPC™	gélules	60	28,90
034	Dr. Rath Magnesium Complex™	gélules	90	15,90
038	Dr. Rath VCP™	gélules	90	20,90
039	Dr. Rath Vitamin D3™ Pocket	comprimés	150	17,90
040	Dr. Rath Vitamin B12 Pocket	comprimés	120	19,80
044	Dr. Rath Vitamin D3™ + K2 vegan NOUVEAU!	gélules	90	19,90

20991 Informations sur les produits - 3 exemplaires gratuits -  
(à partir du 4<sup>ème</sup> ex., 2,30 €/unité)

Frais de port :  Belgique 4,25 €  Luxembourg 4,25 €

Prix total €

S'il vous plaît prenez note de nos offres séparées

Lieu et Date, Signature (Veuillez signer ici, même pour les commandes)

## Nos conditions générales de vente

(Les conditions générales de vente ci-après contiennent également des informations légales relatives à vos droits, conformes aux prescriptions régissant les contrats à distance)

### § 1 Champ d'application et fournisseur

- (1) Ces termes et conditions s'appliquent à tous les contrats, et le consommateur ou l'entrepreneur au moyen du formulaire de commande imprimé (lettre, fax, transmission électronique) ou par téléphone avec nous .  
Dr. Rath Health Programs B.V., Postbus 657, NL – 6400 AR Heerlen  
Registre du commerce n° 06086003  
Téléphone : 0031 - 457 - 111 115  
Fax : 0031 - 457 - 111 119  
Courriel : info@rath-programs.com

- (2) Le consommateur désigne toute personne physique qui conclut une transaction dans un but non commercial, et qui ne rentre pas non plus dans le cadre de son activité professionnelle indépendante. Nous ne reconnaissons pas les conditions contraires ou divergentes du client, sauf si nous les avons expressément acceptées.

### § 2 Livraison, disponibilité et réserve de propriété

- (1) La livraison des marchandises est effectuée dans les 5 jours ouvrés suivant la réception de la commande et/ou du paiement, s'il a été convenu d'un paiement anticipé. Sur la page relative à la marchandise, nous vous informons le cas échéant sur des délais de livraison différents.
- (2) Si un article n'est pas disponible et ne peut pas être livré dans un délai raisonnable, nous vous en informons immédiatement. Ceci n'affecte pas vos droits légaux.
- (3) Nous sommes en droit d'effectuer des livraisons partielles, si celles-ci sont acceptables pour vous.
- (4) La livraison est effectuée au choix, soit par un service de colis, soit par la poste ou soit par un transporteur.
- (5) La marchandise livrée reste notre propriété jusqu'à ce que toutes les créances à notre encontre soient honorées, qu'elles soient actuelles ou ultérieures.

### § 3 Modalités de paiement, prix et frais d'envoi

- (1) Les modalités de paiement disponibles pour chaque secteur de livraison et les modalités de commande sont indiquées dans le tableau ci-dessous. En cas de commandes via notre boutique en ligne, nous nous réservons le droit, au cas par cas, de ne pas proposer certaines modalités de paiement. Si le mode de paiement que vous avez choisi n'est pas proposé, ceci vous sera indiqué avant la conclusion du contrat, pendant le processus de commande.

Bon de commande imprimé ( lettre, Fax, Téléphone, transmission électronique).					
Belgique, Luxembourg	American Express	VISA	Master Card	LSV	Autorisation de débit existe
	X	X	X	X	X

- (2) Tous les prix que nous indiquons comprennent la TVA en vigueur, ainsi que tous les autres éléments de prix, à l'exception des frais d'envoi ou de contre-remboursement expressément indiqués.
- (3) En plus des prix indiqués, nous calculons les frais d'envoi, qui sont expressément notifiés dans le cadre du processus de la commande et/ou sur le formulaire de commande imprimé.
- (4) Un paiement contre-remboursement implique une taxe supplémentaire. Le montant de la taxe varie selon le pays dans lequel est effectué l'envoi. La taxe vous est expressément notifiée et calculée dans le cadre du processus de commande, lorsque vous avez choisi le paiement contre-remboursement. Vous devez régler directement au livreur le montant total (prix d'achat, frais d'envoi et frais de contre-remboursement).
- (5) Si vous choisissez le paiement anticipé (impossible via la boutique en ligne), nous vous indiquons nos coordonnées bancaires dans la confirmation de commande et vous livrons les marchandises à réception du paiement.
- (6) Lors de la commande via le catalogue/formulaire de commande, il est possible de souscrire à un abonnement. Chaque fois qu'une commande d'abonnement est modifiée, des frais de traitement de 6,90 € sont prélevés, qui incluent la TVA en vigueur, ainsi que tous les autres éléments du prix.

### § 4 Droit de rétractation

Si vous êtes un consommateur, vous disposez, conformément aux dispositions légales, d'un droit de rétractation à propos duquel nous vous informons, conformément au modèle juridique ci-dessous. Vous trouverez un modèle de formulaire de rétractation sur le site : <https://shop.dr-rath.com/fr-fr/telechargement>

### Informations sur le droit de rétractation

Vous êtes en droit, dans un délai de 14 jours, d'annuler ce contrat sans indiquer de motifs. Le délai de rétractation est de 14 jours à compter de la date où vous et/ou un tiers que vous aurez désigné, mais qui ne doit pas être le transporteur, avez pris possession des marchandises.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez informer

Dr. Rath Health Programs B.V.  
Tesla 1-5, 6422 RG HEERLEN, Pays Bas  
Téléphone : 0031 - 457 - 111 115 - Fax : 0031 - 457 - 111 119  
Courriel : info@rath-programs.com

en expliquant clairement (par ex. au moyen d'un courrier postal, d'un fax ou d'un e-mail) votre décision d'annuler ce contrat. À cette fin, vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation joint à votre commande, consultable et disponible sur le site : <https://shop.dr-rath.com/fr-fr/telechargement>, ceci n'étant toutefois pas obligatoire. Afin de respecter le délai de rétractation, il suffit que vous envoyiez la notification d'exercice du droit de rétractation avant expiration de ce délai de rétractation.

### Conséquences de la rétractation

Si vous résiliez le présent contrat, nous devons vous rembourser immédiatement, et au plus tard dans les 14 jours suivant la date où nous avons reçu cette résiliation, tous les paiements que vous nous avez adressés, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant du choix que vous auriez fait d'un autre mode de livraison que celui, peu onéreux, que nous proposons). Nous utiliserons pour ce remboursement le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé lors de la transaction d'origine, sauf si nous en avons convenu autrement avec vous ; aucun frais ne vous seront facturés pour ce remboursement. Nous pouvons refuser de rembourser jusqu'à ce que nous ayons reçu les marchandises en retour ou jusqu'à ce que vous ayez apporté la preuve que vous avez renvoyé les marchandises, la date retenue étant la date la plus proche.

Vous devez nous retourner ou nous remettre les marchandises sans délai, et dans tous les cas dans les 14 jours suivant celui où vous nous avez informés de la résiliation du présent contrat. Le délai est respecté si vous envoyez les marchandises avant la fin de la période de 14 jours. Nous prenons en charge les frais de retour des marchandises. Vous n'avez à répondre d'une éventuelle perte de valeur des marchandises que si cette dépréciation est attribuable à un examen de l'état des marchandises, de leurs propriétés et de leur fonctionnalité ou à une manipulation que vous auriez effectuée, et qui n'était pas nécessaire.

Fin des informations sur le droit de rétractation

### § 5 Protection des données

- (1) L'ensemble des données à caractère personnel que vous avez fournies, comme civilité, nom, adresse, date de naissance, adresse e-mail, numéro de téléphone, numéro de fax, coordonnées bancaires, numéro de carte de crédit, etc. sont collectées, traitées et utilisées à chaque fois conformément aux dispositions du droit applicable à la protection des données.
- (2) Nous collectons, traitons et utilisons vos données à caractère personnel pour exécuter et traiter votre commande, pour livrer les produits commandés à l'adresse indiquée. Tout traitement et utilisation ultérieurs de vos données personnelles requièrent votre consentement express, dans la mesure où il n'existe aucune autorisation légale de traitement et d'utilisation. Notez bien surtout que vos données personnelles ne seront ni vendues, ni louées à des tiers.
- (3) De plus amples informations sur la collecte, le traitement et l'utilisation des données, ainsi que sur vos droits généraux en matière de protection des données, tels que le droit d'information, de rectification, de limitation et de suppression et autres informations relative à la protection des données, sont disponibles dans notre Déclaration de protection des données, que vous pouvez consulter sur notre site internet (<http://www.dr-rath.com>) et que nous mettons avec plaisir à votre disposition.

### § 6 Garantie

Si un produit que nous vous avons fourni s'avère être défectueux, tous les droits de garantie légaux vous sont accordés.

### § 7 Droit applicable

Ces conditions générales de vente, ainsi que l'ensemble de la relation commerciale entre vous et nous, sont soumises au droit néerlandais. Pour les consommateurs, ce choix juridique ne s'applique que si la protection accordée n'est pas annulée par des dispositions contraignantes de la loi du pays où séjourne habituellement le consommateur.

### § 8 Dispositions finales

- (1) Les modifications ou amendements apportés à ces conditions générales de vente ou aux contrats dont elles font partie intégrante, doivent être effectués par écrit. Ceci vaut également pour l'annulation de la condition de la forme écrite.
- (2) Si l'une des dispositions de ces conditions générales de vente ou des contrats dont elles font partie intégrante s'avérait ou devenait nulle et non avenue, la validité des autres dispositions de ces conditions générales de vente ou des contrats ne s'en trouverait pas affectée. La disposition caduque devra être remplacée par une clause juridiquement valide, qui s'approche le plus possible de l'objectif commercial de la disposition caduque. La présente règle s'applique également en cas de lacunes dans le présent règlement.