

LINEE GUIDA PER IL PROGRAMMA PER I PARTNER

dell'Alleanza per la Salute del Dr. Rath - Valide a partire dal 16 marzo 2020

1. Il vostro lavoro a livello locale per un nuovo sistema sanitario

Il compito principale dell'Alleanza per la Salute del Dr. Rath è la diffusione della conoscenza sull'importanza dei micronutrienti per la nostra salute. Queste informazioni sulla salute si basano su scoperte scientifiche acquisite presso l'Istituto di ricerca per la Medicina Cellulare del Dr. Rath e altri centri di ricerca scientifica. La fondatezza scientifica delle scoperte fornite come parte del nostro lavoro di informazione è il fondamento della nostra Alleanza per la Salute. L'obiettivo a lungo termine del nostro lavoro è la costruzione di un sistema sanitario orientato alla prevenzione e l'integrazione di queste conoscenze negli studi medici e negli ospedali, a beneficio di milioni di pazienti. In questo modo, diamo un importante contributo alla costruzione di un'assistenza sanitaria efficiente e accessibile in tutto il mondo.

Grazie alla vostra credibilità personale potete dare vita a questo nuovo sistema sanitario. Esso può crescere diffondendo informazioni vitali per la salute, e sarà costruito sul personale rappor-

to di fiducia che instaurerete con i vostri vicini, colleghi e amici. Ecco come potete organizzare il vostro lavoro a livello locale come consulente:

- Mostrando i nostri materiali e informando i vostri amici e familiari durante i colloqui che potrete organizzare nei luoghi in cui vivete e lavorate.
- Rimanendo in contatto con le persone che raggiungerete nella vostra zona, e rendendovi disponibili in caso di richieste da parte loro. Potrebbe essere utile contattare un gruppo di consulenti della nostra Alleanza che si trovano nelle vicinanze del vostro luogo di residenza. Se non esiste un gruppo di questo tipo, potreste aiutarci a crearne uno.
- Diventare un consulente nel Programma per i partner dell'Alleanza per la Salute del Dr. Rath.

2. Diventare consulente nel Programma per i partner dell'Alleanza

a) La partecipazione al Programma per i partner dell'Alleanza come consulente è volontaria, non prevede l'obbligo di effettuare ordini personali o di raggiungere un minimo di vendite né di acquisire nuovi clienti.

b) Per essere ammessi al Programma per i partner come consulenti, è sufficiente presentare una domanda di partecipazione, che deve essere accettata dal Dr. Rath Health Programs B.V. I dati obbligatori per la domanda sono i vostri dati di contatto e

le coordinate bancarie per il trasferimento delle spese di consulenza.

c) La richiesta di collaborazione è disponibile online sul sito <https://shop.dr-rath.com/it-it/download> o può essere richiesta via e-mail all'indirizzo info@rath-programs.com.

d) La domanda di partecipazione firmata deve essere presentata all'indirizzo Consulenza@rath-programs.com

3. Come ricompensiamo il vostro impegno nel Programma per i partner

a) Retribuzione come consulente

1° livello di contatto: Se come consulente acquisirete un cliente per il Programma di Nutrizione Cellulare Dr. Rath, riceverete un compenso del 15% sul valore netto dell'ordine del suo prodotto.

2° livello di contatto: trasmettendo attivamente la vostra esperienza di consulente a un cliente che avete acquisito al 1° livello di contatto, gli consentite di acquisire anche nuovi clienti. Se il cliente al 1° livello di contatto diventa egli stesso consulente e a sua volta attrae nuovi clienti, viene creato per voi un 2° livello di contatto. Per gli ordini effettuati dai clienti di questo 2° livello di contatto, ricevete anche una commissione del 15% del valore netto dell'ordine del prodotto ordinato da questi clienti. Naturalmente, il consulente del vostro 1° livello di contatto riceve anche una commissione del 15% del valore netto dell'ordine di prodotti del cliente.

b) Base di calcolo

Gli onorari sono calcolati sulla base dei rispettivi valori netti dell'ordine. I consulenti hanno diritto agli onorari solo se la fattura

relativa all'ordine è stata interamente pagata. Gli onorari vengono calcolati su tutti i prodotti Dr. Rath Health Programs B.V. tranne nel caso in cui un singolo prodotto sia esplicitamente escluso.

c) Pagamento dell'onorario

Il vostro onorario sarà calcolato su base mensile. L'importo sarà trasferito sul vostro conto entro la fine del terzo mese, a condizione che superi i 50,00 €. Se l'onorario non raggiunge la soglia di pagamento di 50,00 € entro un periodo di due anni, il diritto agli onorari risparmiati fino a questo momento scadrà e il denaro verrà utilizzato per la ricerca/istruzione.

d) Valuta

Tutti i pagamenti sono effettuati in euro.

e) Eccezione: Ritardo/diritto di compensazione

Se il consulente è in mora di pagamento per ordini personali per un periodo superiore a 14 giorni dopo il primo sollecito, ci riserviamo il diritto di utilizzare la richiesta di onorario per saldare l'importo della fattura in sospeso.

4. Come un consulente può beneficiare finanziariamente del nostro sistema di tariffe

La partecipazione al nostro Programma per i partner vi darà numerosi vantaggi: condividete la vostra esperienza con il programma dei nutrienti cellulari del Dr. Rath e aiutate altre persone a migliorare la loro vita. Ad esempio, potete utilizzare le tariffe guadagnate per l'acquisto di prodotti per uso personale.

Anche gli ordini dei partner sono un'opzione. In linea di principio, è preferibile che ogni persona che ordina le nostre formule paghi il prezzo pieno – questo significa maggiori risorse economiche per finanziare la nostra ricerca. Tuttavia, gli utenti economicamente più deboli possono ottenere uno sconto indiretto sui loro ordini:

l'ordine partner". Con questa opzione, potete chiedere a una persona di fiducia del vostro primo livello di contatto di effettuare un ordine per

voi. In questo modo, il 15% di questo ordine vi viene restituito a titolo di rimborso.

5. Regolamento speciale per i consulenti esistenti

Per i consulenti esistenti valgono norme speciali (vedi allegato 1).

6. Come posso cambiare il mio supervisore?

Il rapporto personale di fiducia tra i consulenti del Programma per i partner e le persone che presentate alla nostra Alleanza è la base del lavoro di informazione e consulenza. Pertanto, i consulenti hanno la possibilità di essere assegnati ad un altro consulente (cambio di consulenza) su richiesta scritta. Questa richiesta sarà approvata se viene dato il consenso scritto del consulente preferito e del consulente precedente.

In circostanze eccezionali, un cambiamento di consulenza è consentito anche

a) se un consulente, per propria mancanza, non è in grado di continuare a svolgere il suo ruolo di

referente nei confronti di un consulente subordinato,

- b) se, in caso di successione, un socio desidera sostituire il consulente a cui è direttamente assegnato (= successore) entro i primi 12 mesi dalla data di efficacia della successione,
- c) se vi sono altri motivi che giustificano un cambiamento di consulenza.

La Dr. Rath Health Programs B.V. deciderà sulla richiesta di cambio di consulenza.

7. Vorrei andare in pensione come consulente. Cosa devo fare?

Tutti i consulenti hanno la possibilità di nominare un successore durante la loro vita.

L'attuale posizione all'interno della rete di consulenza può essere trasferita a un membro della famiglia o a un compagno di vita, a condizione che il successore nominato sia un consulente certificato.

Se la richiesta di successione è approvata, il successore manterrà la sua attuale posizione e il suo numero di consulente e assumerà anche la posizione della persona che regola la successione. Questa posizione verrà mantenuta con un secondo numero di consulente.

Ulteriori dettagli sono riportati nell'allegato 2.

8. Quando finisce la mia attività di consulente?

La sua relazione di consulenza con la Dr. Rath Health Programs B.V. sarà iscritta a tempo indeterminato. In generale, il rapporto giuridico alla base della vostra attività di consulenza può essere interrotto in qualsiasi momento, sia da voi che dalla Dr. Rath Health Programs B.V., con un periodo di preavviso di 30 giorni dalla fine del mese.

Il rapporto giuridico alla base della vostra attività di consulenza può essere risolto senza preavviso se una delle parti si comporta in modo estremamente contrario ai termini del contratto. Ciò può accadere, ad esempio, se non rispettate le direttive dell'Alleanza se commercializzate i prodotti di altre aziende o se fate false affermazioni sui vostri ordini minimi allo scopo di aumentare le vostre commissioni. Non possiamo nemmeno tollerare tentativi di

scutibili di persuadere potenziali clienti o utenti a fare un numero elevato di ordini, o rapporti dubbi per trovare il maggior numero possibile di nuovi utenti. Inoltre, la cessazione senza preavviso può essere dichiarata se viene causato un danno alla buona reputazione del Dr. Rath o ai prodotti del programma dei nutrienti cellulari del Dr. Rath.

L'iscrizione di un consulente all'Alleanza termina con la sua morte, così come il pagamento del suo onorario. Dovrà essere inviata una documentazione ufficiale sulla morte del consulente o, in caso di dubbio, una copia del certificato di morte. Se non fossimo stati informati della morte di un consulente, dovremmo chiedere la restituzione di tutti i pagamenti effettuati dopo il decesso, da parte della persona che li riceve, a cui non ha diritto.

9. Dove e come posso promuovere i prodotti del Programma di nutrienti cellulari del Dr. Rath e acquisire nuovi clienti?

Voi siete imprenditori indipendenti. Quindi, in pratica, potete decidere autonomamente come acquisire nuovi clienti. Tuttavia, è opportuno ricordare che, la promozione della salute attraverso l'utilizzo degli integratori alimentari, è soggetta a norme di legge che limitano le attività pubblicitarie che si possono fare per tali prodotti. In questo contesto, vi segnaliamo il Regolamento UE sulle indicazioni nutrizionali e sulla salute o il Codice degli alimenti e dei mangimi. L'utente è responsabile di agire in modo conforme alla legge.

Naturalmente, qualunque siano le misure pubblicitarie da voi adottate, dovrete sempre proteggere gli interessi dell'Alleanza. La pubblicità offensiva, dannosa per l'immagine o aggressiva non è ovviamente consentita.

Nessun rappresentante/dipendente: vi preghiamo di non dare, alle parti interessate e ai clienti, l'impressione di essere un rappresentante o un dipendente della Dr. Rath Health Programs B.V., della Dr. Rath Education Services B.V., della Dr. Rath Health Foundation o del Dr. Rath. Quando lavorate come consulenti, potete definirvi „consulente dell'Alleanza per la Salute del Dr. Rath“ o „consulente per la medicina cellulare“. Tuttavia, tenete presente quanto segue:

Nome, marchi, brochure ...

Il nome del Dr. Rath, i nomi dei prodotti e vari altri nomi sono sotto la protezione del marchio. Noi deteniamo i diritti d'autore del testo nelle brochure, nei libri e sul nostro sito web. Naturalmente, è consentito utilizzare le brochure e i link al nostro sito web. Tuttavia, vi preghiamo di non copiare

semplicemente i testi delle brochure o del sito web e di utilizzarli sul vostro sito web o sul vostro account dei social media come testi propri.

Nessuna dichiarazione sulla guarigione

Le informazioni e i consigli forniti dall'Alleanza si concentrano sull'effetto di supporto dei prodotti a livello cellulare, come descritto nelle brochure, sul programma di nutrienti cellulari del Dr. Rath o sul nostro sito web. Dichiarazioni sulla guarigione o promesse di guarigione non sono consentite nell'ambito dell'attività di consulenza.

Nessuna promozione interregionale

Al fine di proteggere il nostro attuale sistema di consulenza, orientato a livello regionale, gli annunci su quotidiani, riviste nazionali o altre forme di pubblicità richiedono il nostro previo con-

senso. Ai consulenti è consentita la presenza su Internet nell'ambito della nostra offerta della pagine di destinazione e possono anche svolgere attività online tramite un cosiddetto "link di affiliazione". Ma in questo caso si applicano le seguenti restrizioni:

- Non vi è alcun diritto ad un proprio link di affiliazione. Possiamo rifiutare o ritirare la divulgazione del link affiliato a nostra sola discrezione.
- È vietato utilizzare il link di affiliazione sulle pagine dei coupon o in combinazione con la pubblicità a pagamento quando si utilizzano i nostri marchi, ad esempio tramite Google AdWords, la pubblicità sociale o la pubblicità di retargeting.

10. Quale supporto riceverò come consulente?

Forniamo un supporto completo per il vostro lavoro educativo. Una descrizione dettagliata si trova nell'allegato 3.

11. Protezione della privacy

Nell'ambito della vostra partecipazione in qualità di consulente dell'Alleanza, raccogliamo ed elaboriamo i seguenti dati personali da voi forniti: cognome, nome, indirizzo di casa, data di nascita, indirizzo e-mail, numero di telefono, numero di fax (se applicabile), occupazione/attività (se applicabile), informazioni sul vostro consulente (nome, cognome, numero di iscrizione), nonché il vostro conto bancario. La base legale per la raccolta e l'elaborazione di questi dati da parte della Dr. Rath Health Programs B.V. in qualità di organizzazione responsabile ai sensi dell'Art. 4 N. 7 GDPR è l'Art. 6 § 1 Sentenza 1 lit. b) GDPR poiché questi dati sono necessari per l'adempimento dei nostri obblighi contrattuali, compresa l'attuazione di misure precontrattuali. In quali-

tà di consulente riceverete regolarmente informazioni sui nostri prodotti, compresi i rapporti (scientifici) di base, le informazioni aziendali e le notifiche sul lavoro dell'Alleanza. La base legale per questo trattamento dei dati è l'Art. 6 § 1 Sentenza 1 lit. f) GDPR poiché l'informazione mirata dei nostri consulenti è il nostro legittimo interesse.

Sulla base di Art. 6 § 1 Sentenza 1 lit. f) GDPR il vostro nome, i vostri dati di contatto, il vostro numero di cliente, i vostri ordini permanenti e le date dei vostri ordini recenti saranno visualizzati nella sezione downline; i vostri consulenti superiori possono visualizzare queste informazioni. Lo scopo di questa elaborazione dei dati è il sup-

porto ottimale al consulente da parte dei consulenti superiori e il controllo di eventuali richieste di onorari.

Noi conserviamo i vostri dati personali per tutto il tempo necessario all'adempimento del contratto e siamo obbligati per legge a conservarli (ai sensi del diritto fiscale e commerciale).

I tuoi diritti:

- In conformità con l'Art. 16 GDPR avete il diritto di farci rettificare immediatamente i dati personali che vi riguardano e che sono da noi conservati;
- In conformità con l'Art. 18 GDPR potete richiedere la limitazione del nostro trattamento dei vostri dati personali a condizione che l'esattezza dei dati sia da voi contestata, che il trattamento sia illecito o che rifiutate la cancellazione di dati di cui non abbiamo più bisogno ma di cui avete bisogno per far valere, esercitare o difendere i vostri diritti o che vi siate opposti al trattamento ai sensi dell'art. 18 GDPR. 21 GDPR;
- In conformità con l'Art. 20 GDPR potete richiedere che vi forniamo i dati personali che ci avete fornito, in un formato strutturato, comune e leggibile a macchina, o di richiederne la trasmissione ad un'altra persona responsabile;
- In conformità con l'Art. 7 § 3 GDPR è possibile revocare in qualsiasi momento il consenso precedentemente dato. Di conseguenza, non

saremo più autorizzati a continuare il trattamento dei dati sulla base di tale consenso per il futuro;

- In conformità con l'Art. 77 GDPR è possibile presentare un reclamo all'autorità di vigilanza competente. In linea di principio, potete rivolgervi all'autorità di vigilanza della vostra residenza o del vostro luogo di lavoro abituale o alla nostra sede aziendale.
- Qualora i vostri dati personali siano trattati sulla base di legittimi interessi ai sensi dell'Art. 6 § 1 Sentenza 1 lit. f) avete il diritto di opporvi all'utilizzo dei vostri dati personali ai sensi dell'Art. 21 GDPR, a condizione che vi siano motivi che giustifichino la vostra situazione particolare o che l'opposizione sia diretta contro la pubblicità diretta. In quest'ultimo caso, avete un diritto generale di opposizione, che sarà da noi attuato senza specificare alcuna situazione particolare.

Se desiderate esercitare il vostro diritto di revoca o di opposizione, inviate un'e-mail a datenschutz@rath-programs.com.

Potete contattare il responsabile della protezione dei dati per telefono al numero 0031 457 111 100 e per e-mail all'indirizzo datenschutz@rath-programs.com.

12. Cos'altro devo considerare?

Dovete avere compiuto 18 anni per proporvi come consulente. Se avete meno di 18 anni, sarà richiesto il consenso dei genitori.

Le nostre informazioni sulla salute sono rivolte a tutte le persone, ma ci dissociamo dalle cosiddette sette.

Non siete autorizzati a dare spiegazioni sulla Dr. Rath Health Programs B.V., Dr. Rath Education Services B.V., Dr. Rath Health Foundation o per conto del Dr. Rath, a incorrere in responsabilità, o a rappresentare lui o l'organizzazione in qualsiasi altro modo di attività legale.

Il lavoro di consulenza, così come il rapporto contrattuale sottostante, è vincolato dalle leggi dei Paesi Bassi. Lei è un imprenditore indipendente. E' quindi responsabile della sua copertura previdenziale e pensionistica. Se è un consumatore che vive nell'UE, secondo il regolamento UE n. 1593/2008 questa legge si applica solo nella misura in cui non sia privato di

qualsiasi protezione offerta dalle disposizioni imperative della legge del paese in cui ha la sua residenza abituale.

Se non siete consumatori residenti nell'UE e non siete soggetti alla giurisdizione dei regolamenti UE, i tribunali del Limburgo, Paesi Bassi, sono esclusivamente responsabili per tutte le controversie derivanti da e in relazione a questa attività di consulenza e al rapporto contrattuale basato su di essa, nella misura in cui ciò sia consentito dalla legge.

Ci riserviamo il diritto di modificare queste linee guida in qualsiasi momento.

Vi chiediamo di comprendere che, nonostante la semplicità del nuovo Programma per i Partner dell'Alleanza, siamo obbligati a presentare il quadro giuridico in dettaglio sotto forma di queste linee guida.

Attendiamo con piacere l'inizio della vostra partecipazione attiva!

Con i nostri migliori auguri

Il vostro team di Dr. Rath Gesundheits-Allianz

Dr. Rath Health Programs B.V.

Postbus 657 | 6400 AR Heerlen | Paesi Bassi

Per ordini e consulenze Servizio telefonico gratuito!

Italia 800 - 78 29 18

Svizzera 0800 - 84 81 33

Fax: 0031 - 457 111 119

info@rath-programs.com

www.dr-rath.com

